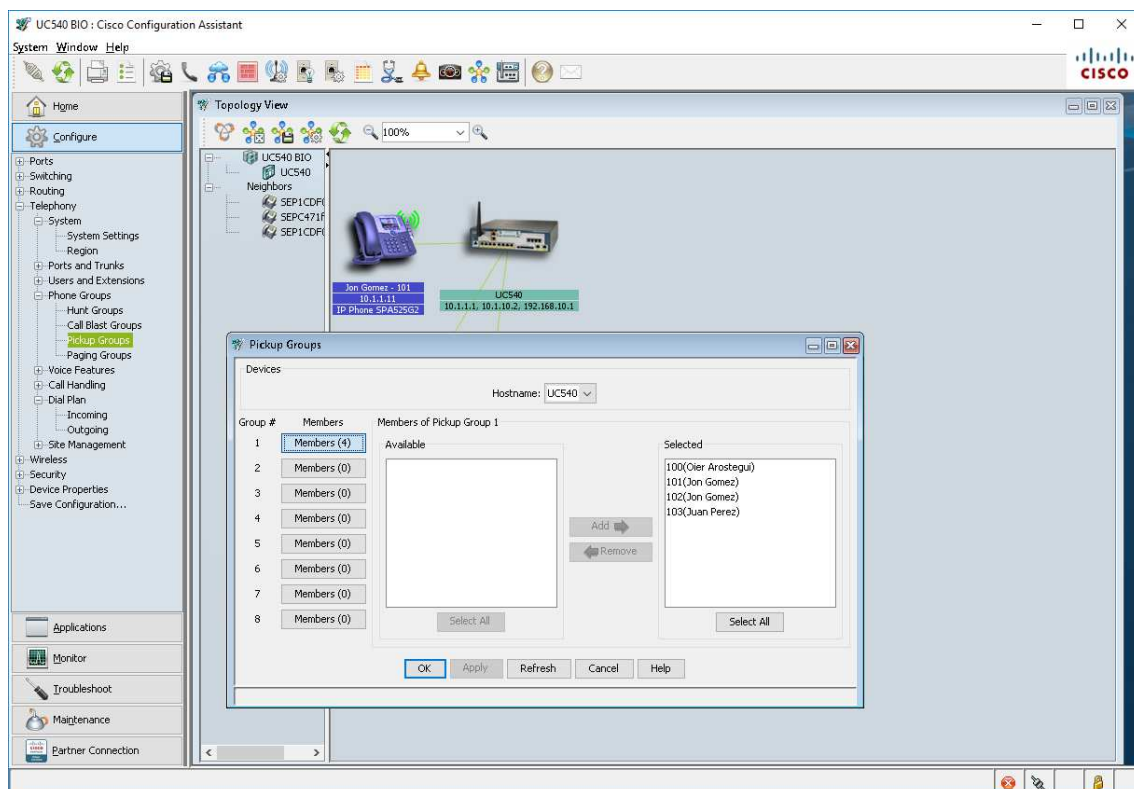


## 5. Crear grupos de captura.

Desde el menú: Configure → Telephony → Phone Groups → Pickup Group:



Pinchamos en el botón Members del “Group # 1” y añadimos todos los miembros que queramos que pertenezcan al mismo grupo de captura. Normalmente suele ser gente del mismo departamento o gente que se siente cerca.

Una vez creado el grupo, cuando uno de los miembros del grupo escucha que suena el teléfono de otro, desde el propio menú del teléfono pulsa el botón PickUp y seguido le preguntará que extensión desea capturar, se marca la extensión y se captura la llamada.