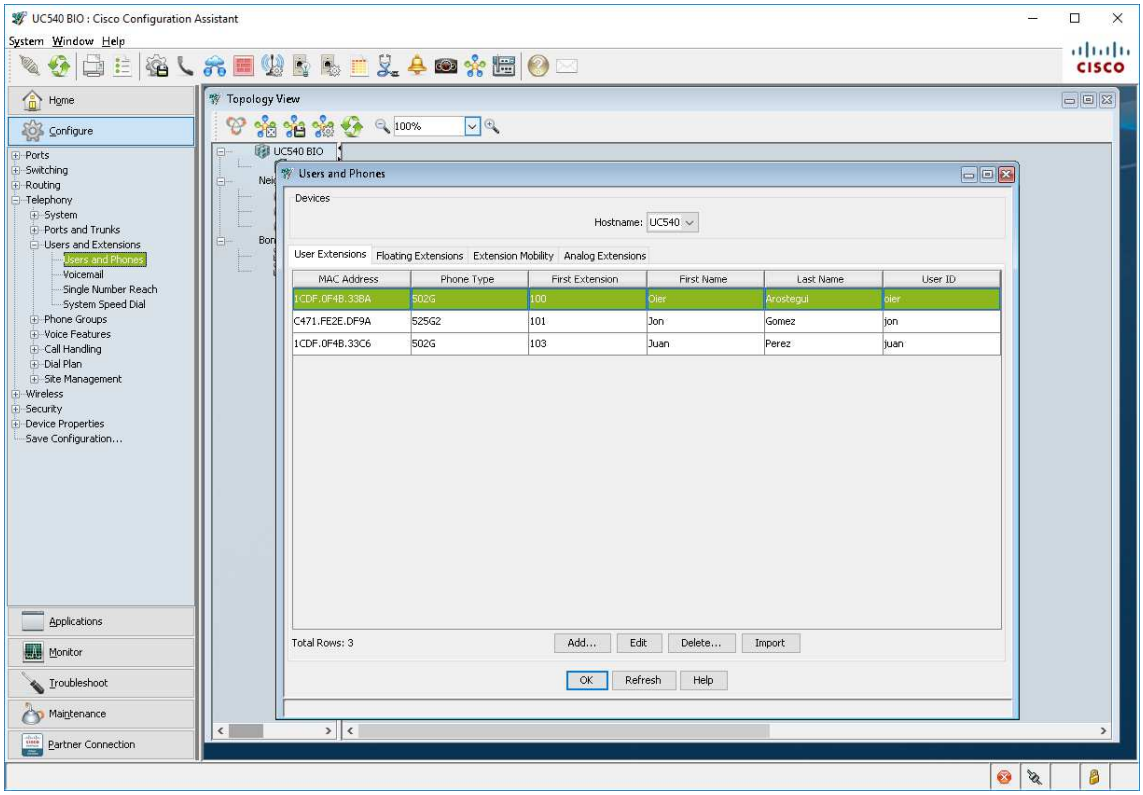
9. Configurar buzón de voz en una extensión.

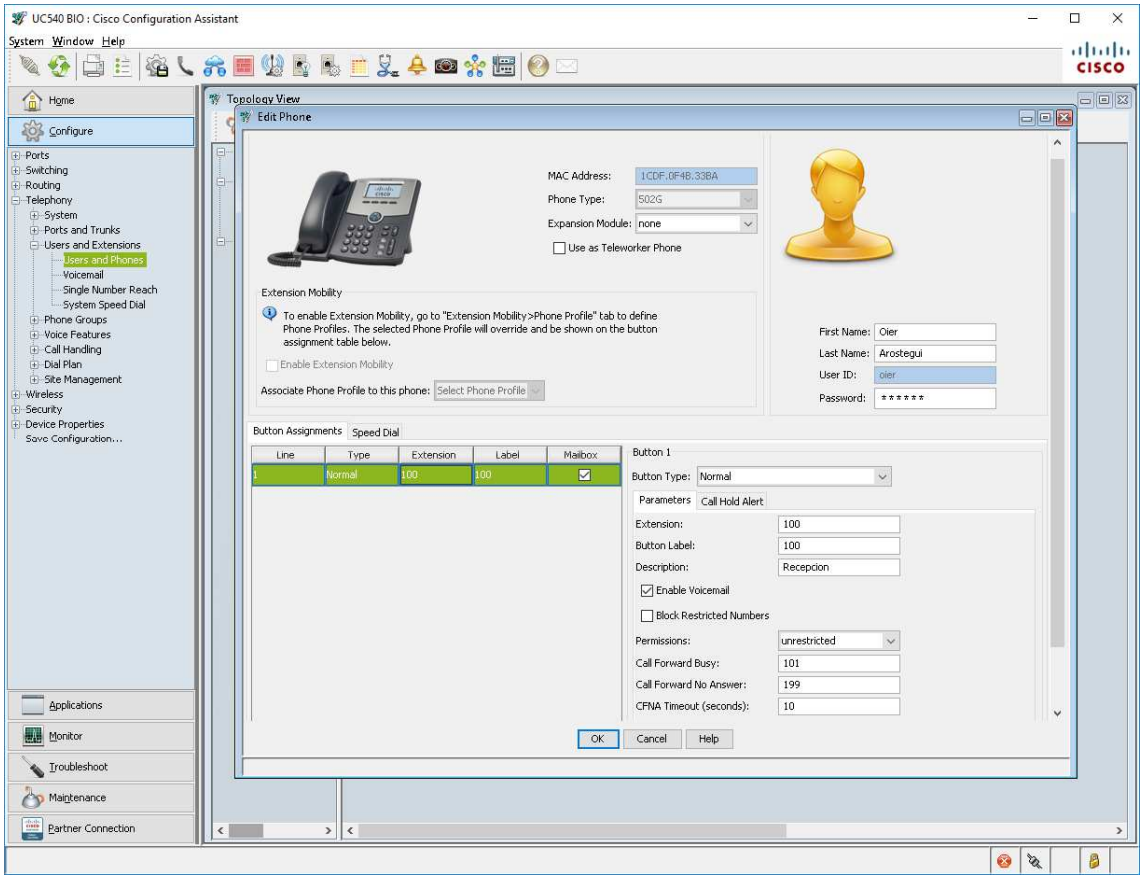
Desde el menú: Configure → Telephony → Users and Extensions → Users and Phones.

Seleccionamos la línea del teléfono al que queremos añadirle el buzón de voz y pinchamos el botón “Edit”:



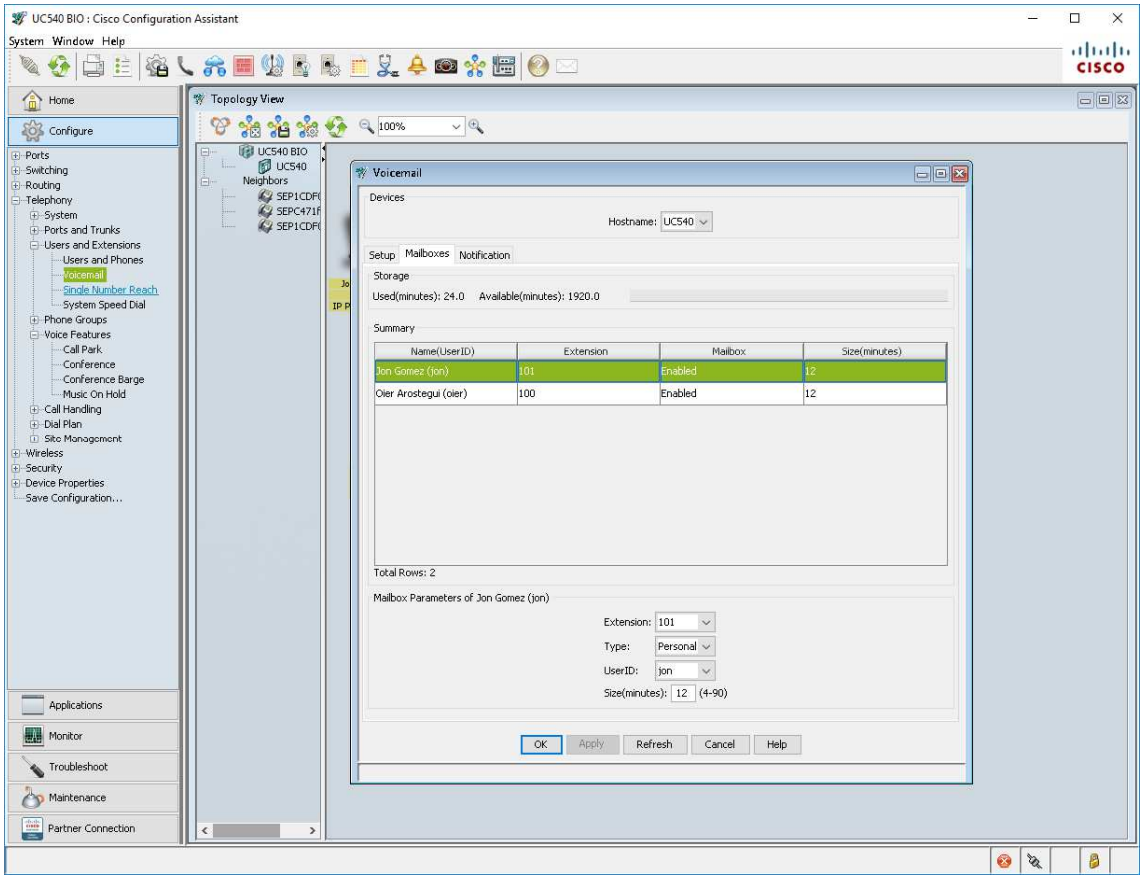
Activamos la casilla “Enable Voicemail” y ponemos la extensión del buzón de voz en la casilla que nos interese:

- **Call Forward Busy:** si queremos que salte el contestador cuando esté ocupado
- **Call Forward No Answer:** si queremos que salte cuando no hay respuesta.



Desde el menú: Configure → Telephony → Users and Extensions → Voicemail.

Comprobamos que esa extensión aparezca en la pestaña “Mailboxes” y le damos los minutos que queremos para que almacene los mensajes de voz.



Una vez hecho esto, llamaremos desde el teléfono a la extensión donde hemos configurado el buzón de voz y lo terminamos de configurar, personalizando la locución por ejemplo.