

Centralita Asterisk FreePBX

Esta parte del reto de Telefonía consiste en la implementación de una centralita basada en Asterisk pero que ofrezca un interfaz gráfico para su configuración, como es el caso de FreePBX. En este caso tendréis que realizar un sistema de centralita telefónica consiguiendo las funciones del siguiente checklist:

- Configurar 3 extensiones que sean Teléfonos IP hardware e integrarlas en la centralita
- Configurar un softphone e integrarlo en la centralita
- Configurar un cliente de Telefonía IP en un teléfono móvil e integrarlo en la centralita
- Configurar un tiempo de llamadas limitado
- Transferir llamadas: transfiere (pasa) una llamada a otra extensión
 - Transferencia atendida: consultando al destino si quiere que le pasen la llamada
 - Transferencia directa: pasa la llamada sin consultar
- Desvío: permite la transferencia de llamada automática hacia un número determinado
- Capturar: Permite coger una llamada que se está recibiendo en una extensión distinta
 - Captura de extensión
 - Captura de grupo
- Conferencia múltiple: comunicación entre múltiples usuarios de la centralita
- Grupos de llamadas: crear 2 grupos con las 5 extensiones
- Opción no molestar
- Activar buzón de voz: en caso de no obtener respuesta se transferirá a un sistema de buzón de voz y si se deja un mensaje se mandará un correo electrónico para hacerlo saber
- Poner música en espera mediante archivos .wav

Queda abierta la posibilidad de ir añadiendo más hitos al checklist

NOTA: Asterisk es software de centralitas telefónicas de carácter libre, se puede encontrar mucha documentación en internet sobre la configuración de FreePBX además de la que se pueda encontrar en Moodle.