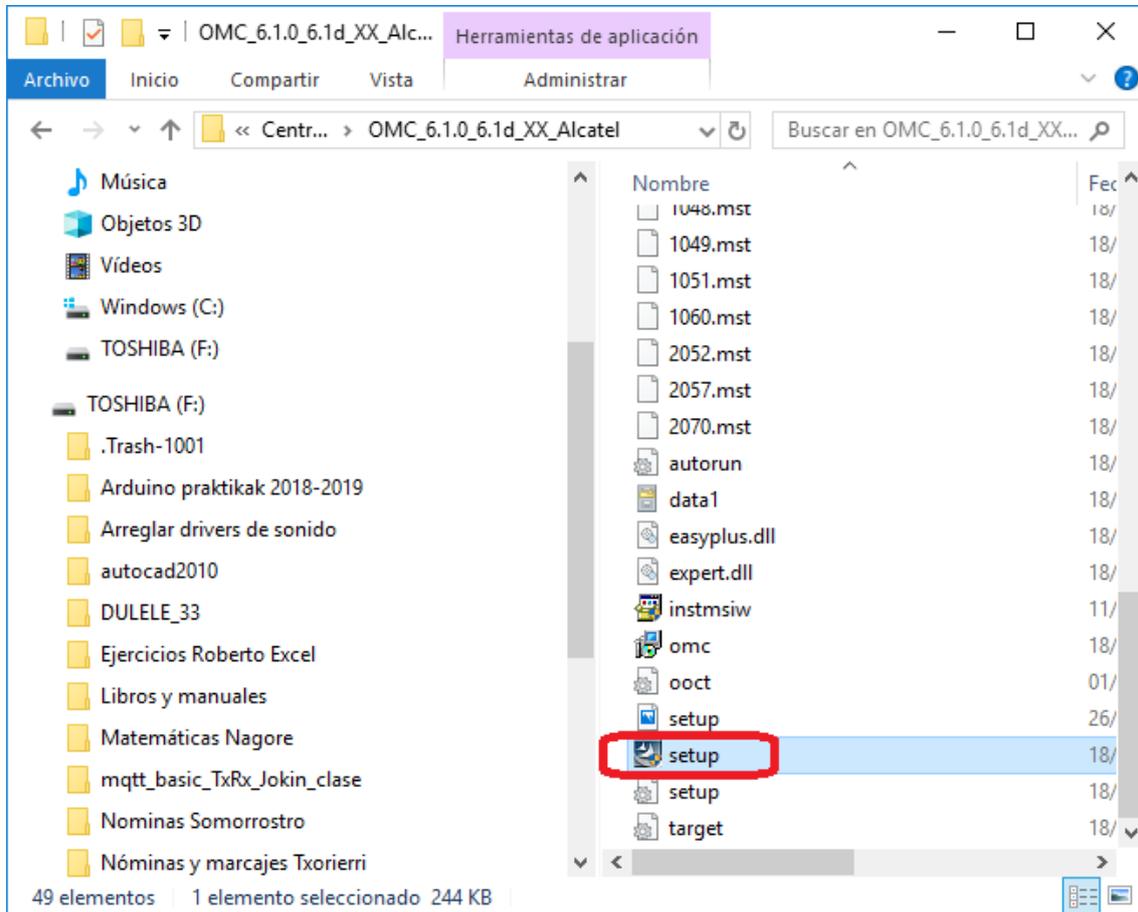


La centralita Alcatel es una centralita que permite la conexión de terminales analógicos y digitales, así como de voz IP. Al haber tratado con sistemas de voz IP con la centralita CISCO y FreePBX (Asterisk) esta vez haremos uso de teléfonos digitales y analógicos. Para la instalación se ejecutará el siguiente archivo:



La centralita Alcatel funciona mediante módulos con conectores RJ-45, que incluyen unas indicaciones para saber qué servicio ofrece cada puerto. De esta manera encontramos por ejemplo los siguientes puertos:

ISDN TO

LAN

DIGITAL INTERFACES

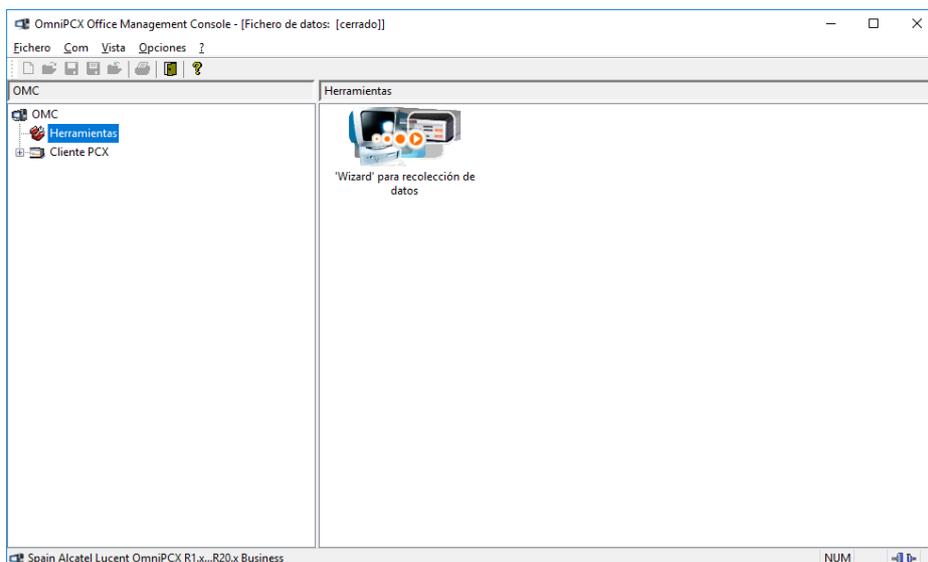
ANALOG INTERFACES

El puerto LAN será el que conecte la centralita al ordenador para llevar a cabo la configuración mediante software, a su vez la centralita necesita cable de alimentación y tiene un botón para apagarla y encenderla. Unos LEDs en la parte frontal indicarán el funcionamiento correcto de la centralita.

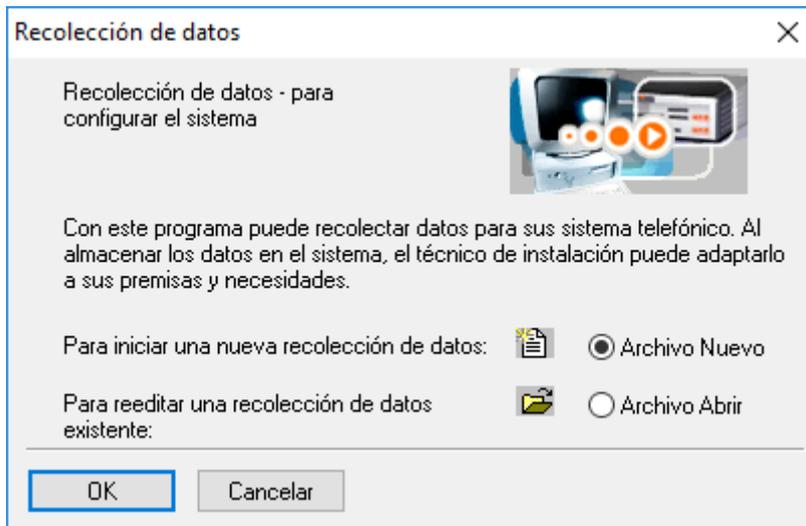
La IP de las centralitas Alcatel es 192.168.92.246, por lo que habrá que configurar el ordenador en la misma red para poder conectarse a ella. Una vez instalado el software se accederá a la siguiente pantalla y se pulsará en "Instalación Típica", la primera vez se generará un sistema nuevo.



Para generar un sistema nuevo iremos a la sección "Herramientas" y clickaremos en "wizard para la recolección de datos"



Se abrirá una ventana de diálogo en la que se pedirán datos tras indicarle que queremos generar un archivo nuevo:



No se indican todas las ventanas que se han de rellenar en este manual. Hay algunos datos de carácter obligatorio, no es necesario que sean datos reales.

Una vez se han rellenado todos los pasos del proceso de creación de la centralita en la que lo único en lo que hay que fijarse es en los planes de marcación por defecto, que se le indicará 3 dígitos.

Llegaremos a la ventana que se muestra a continuación y se le indicará finalizar.

Filtrado: Página 16 de 16



Aquí puede definir grupos jefe-secretaria entre pares de extensiones.



Introduzca los números de la secretaria y el jefe en una línea.

Use menú contextual botón derecho en la tabla!

Número del jefe	Número de la secretaria
-----------------	-------------------------

Coste unitario

Aparatos telefónicos y líneas públicas

Lista de extensiones

Extensiones. Varios

Distribución de llamadas

Marcación abreviada general

Grupo de operadora

Grupos líneas agrupadas

Grupos difusión

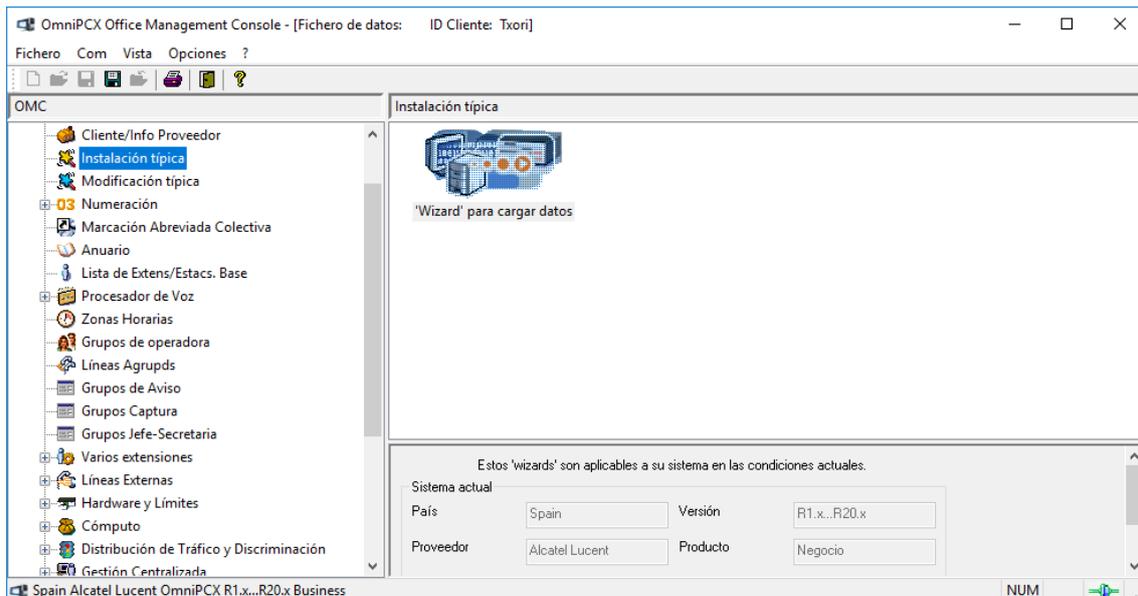
Grupos captura

Filtrado

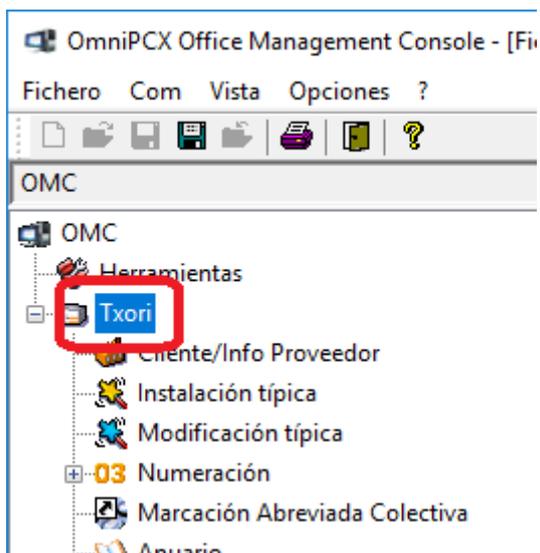
Atrás    Siguiente    Terminar    Cancelar

Esto generará un archivo que guardaremos en el ordenador y que servirá para iniciar nuestra centralita.

Posteriormente habrá que ir a "Instalación típica", seleccionar opción "Wizard para cargar datos" y seleccionar el fichero que hemos creado en el paso anterior, y una vez hecho esto nos podríamos conectar a la centralita



Cuando nos hemos conectado a nuestra centralita aparecerá el nombre en el panel que muestra la jerarquía de carpetas / módulos de instalación



Una vez aquí dentro ya se puede ver el menú para la configuración de la centralita. Los aspectos más importantes del menú son:

- Numeración -> Plan de numeración: aquí se puede consultar los códigos para diversas funciones, es una parte importante de la centralita para saber cómo realizar la mayoría de las acciones.
- Marcación abreviada: si se quiere tener memorizado algún número externo al que se vaya a llamar muchas veces, se puede configurar una marcación rápida.
- Lista de extensiones: aquí se pueden configurar algunas características de los teléfonos que conectemos a la centralita.
- Líneas agrupadas: para crear grupos de líneas
- Grupos de aviso, grupos de captura.

Quando nos conectemos las próximas veces se accederá mediante la opción “Modificación típica” y habrá que introducir la dirección IP 192.168.92.246 y la contraseña pbxk1064 y entraremos al menú de configuración.

Path de Comunicación

Local V24

Módem Directo

Módem Callback

LAN/WAN      Nombre/Dirección IP PCX      192.168.92.246

Compatibilidad con versiones anteriores (hasta 410)

Autenticación de servidor

OK      Cancelar

Se presiona OK y para acceder se introducirá la contraseña pbxk1064

Clave

Usuario       Instalador  
                  Fabricante

Clave      |

OK      Cancelar

A realizar:

En primer lugar se estudiará la parte frontal de la centralita Alcad y se tratará de descubrir cuál es la utilidad de los puertos que aparecen en el módulo MIXED. Se ha de hacer un esquema y decir que se conectaría en cada puerto (teléfonos analógicos, digitales, línea RDSI para capacitar al sistema para hacer llamadas externas)

Una vez descubierta la utilidad de los puertos haréis lo siguiente:

1. Conectar 3 teléfonos analógicos
2. Conectar 3 teléfonos digitales
3. Saber dónde se conectaría la línea externa, que será de tipo RDSI (telefonía digital que permite 2 canales de voz, es decir, 2 conversaciones telefónicas al mismo tiempo)

Después de esto tendréis que descubrir y documentar cómo realizar las siguientes acciones:

1. Descubrir cómo se realizan llamadas al exterior (por ejemplo, ¿cómo se llamaría a vuestro teléfono móvil?)
2. Realizar un grupo y llamar a todos los miembros del grupo a la vez
3. Realizar un grupo y hacer que cada vez que se llame a ese grupo vaya sonando un único teléfono de ese grupo por turnos.
4. Hacer sonar una extensión de un grupo y si no coge que la llamada empiece a sonar en otra extensión del grupo
5. Incluir un número de teléfono como marcación rápida (por ejemplo, que marcando el 8888 llame a un teléfono móvil)
6. Capturar la llamada de otra extensión
7. Configurar extensión para que desvíe las llamadas a otra extensión
8. Poner contraseña para acceder al buzón de mensajes de los teléfonos (para ello hay que resetear la contraseña mediante el software)
9. Descubrir cómo activar la opción no molestar y cómo desactivarla
10. Configurar desvío de llamada de una extensión a otra sólo cuando está ocupada la extensión a la que se llama
11. Transferir una llamada tras responder
12. Cómo llamar al último número marcado
13. Cambiar mensajes de texto programados y generar uno que diga "DE VIAJE".