

ACTIVIDAD 1: Comunicación Clara

Tiempo estimado: 45 minutos

Materiales: ordenador, proyector. IMPRIMIR Fichas de Observación para todos los y las participantes y una página de TARJETAS DE ROL

Icebreaker

1. Muestra el video de YouTube

TÍTULO: Monty Python: Poor Communication

DESCRIPCIÓN: Algunos guardias tienen serios problemas de comunicación con su supervisor

TIEMPO: 2,10

IDIOMA: Inglés

ENLACE: goo.gl/SFrFtO

2. Presenta el PERFIL de Comunicación.

3. Ejercicio del teléfono estropeado

En este ejercicio se resalta la importancia de confirmar la información que recibimos de otras personas. El ejercicio puede llevarse a cabo con más cuatro personas.

El objetivo de este ejercicio es: suministrar información a otra persona con la menor cantidad posible de alteraciones.

Instrucciones

- Divide el grupo en equipos de 4 o 5 participantes. Los y las participantes de cada equipo deben sentarse en círculo y mirándose de frente.
- Un miembro de cada equipo recibe una hoja doblada con una frase escrita en ella.
- El que tiene la hoja debe susurrar la frase escrita en la hoja al oído de la persona que tiene a su derecha.
- Entonces, la segunda persona susurra lo que ha escuchado en el oído de la persona situada a su derecha.
- Este proceso se repite y la última persona del círculo tiene que escribir lo que ha escuchado en el trozo de papel en blanco, doblarlo y conservarlo.
- Al final del ejercicio, aquellos delegados y delegadas que han escrito las frases en sus papeles leen en voz alta lo que han escrito y las frases finales se comparan con la frase original.

4. Haz que el participante ofrezca otros ejemplos de comunicación pobre. ¿Qué va mal cuando la comunicación es pobre? ¿Cuál sería la solución?

TRABAJO EN GRUPO

Practica comunicativa en grupos

1. Forma grupos de tres personas y da a cada uno una ficha de observación (ver debajo). La persona A recibe una tarjeta de rol (ver sugerencias en la pág. 38) y inicia la conversación. Por ejemplo, puedes hablar sobre el trabajo de tus sueños, sobre una entrevista de trabajo que tuviste, sobre tu último proyecto... (cada uno 4 minutos como máximo). La persona A empieza haciendo una pregunta, B, que tiene una tarjeta de rol diferente, responde y tienen una conversación. La tercera persona (C) es el observador u observadora. El observador u observadora debe hacer comentarios en la ficha de observaciones sobre los siguientes puntos:

- Lenguaje corporal
- Distancia entre la persona A y la B
- Reacción activa de las personas A y B
- ¿Se miran mutuamente al hablar?
- ¿Se entienden el uno al otro?
- La personalidad/actitud de cada uno(a) y si ha facilitado la comunicación o no.

2. Haz que los grupos intercambien los roles, hasta que todos hayan jugado cada el rol de A y B una vez.

3. Ahora haz que los grupos discutan los resultados.

4. Discutid conjuntamente, como grupo, qué es la comunicación eficaz

5. Haz que cada participante anote ideas y reflexiones útiles en las lista de consejos y sugerencias...

FICHA DE OBSERVACIÓN: Actividad de comunicación

	+	OK	-	Comentarios
Lenguaje corporal				
Distancia entre A y B				
Reacción activa de A				
Reacción activa de B				
Contacto visual				
Comprensión				

	+	OK	-	Comentarios
Lenguaje corporal				
Distancia entre A y B				
Reacción activa de A				
Reacción activa de B				
Contacto visual				
Comprensión				

TARJETAS DE ROL (deben imprimirse y repartirse a los y las participantes)

Callado y tímido o callada y tímida	Gesticula demasiado
Se mueve sólo por su propio interés	Sin confianza
Interrumpe constantemente	No escucha a nadie
Persona que se acerca demasiado a otra	Continúa una conversación con otro interlocutor o interlocutora
Finaliza la frase de otra persona	Está escribiendo mensajes (SMS...)