

ACTIVIDAD 2: Dar y Recibir Feedback

Tiempo: 30 minutos – 1h'

Materiales necesarios: tarjetas IMPRESAS de la pág. 53, lápices y papel

Icebreaker

1. Muestra el clip de YouTube

TÍTULO: Feedback: Fixing Performance Problems

DESCRIPCIÓN: Dar feedback es una de las maneras más eficaces de arreglar problemas de desempeño – ientre otras cosas, porque si no haces saber a la gente que no está haciendo lo que tú quieres, no va a cambiar!

TIEMPO: 2,52

IDIOMA: Inglés

ENLACE: goo.gl/AfNmhR

Este ejercicio refuerza la confianza de los (futuros) empleados y empleadas en sí mismos y en sí mismas, además de generar confianza mutua.

Los empleados y empleadas deben ser capaces de darse feedback mutuamente y de hablar entre sí de una forma que beneficie el trabajo conjunto. Ello no significa solamente que deberían tener un cierto conocimiento de la comunicación, sino que además deberían comportarse con profesionalidad y eficacia. A menudo es importante crear un ambiente de privacidad cuando se da un determinado feedback.

El feedback es un comentario que hacemos o recibimos sobre el comportamiento (acciones) o actitud de una persona. El feedback puede ser positivo o negativo, pero siempre se refiere a un comportamiento observado o percibido. Lo mejor es basar el feedback en hechos reales, en vez de en percepciones o suposiciones.

¿Qué quieres conseguir con el feedback?

- Promover comportamientos positivos
- Corregir comportamientos negativos
- Mejorar las relaciones entre las personas
- Comprender mejor a los y las colegas
- Comprender mejor tu propio comportamiento

¿Cómo debes dar feedback?

- 1 Empieza siempre de forma positiva, aprecia al receptor o receptora.
- 2 Describe el comportamiento que has visto o escuchado.
- 3 Expresa cuál fue el impacto de ese comportamiento.
- 4 Da a las otras personas la oportunidad de responder a esto y escucha atentamente, aceptando su punto de vista.



Actividad de Feedback: Tus Cualidades y Deficiencias

INSTRUCCIONES

- Imprime la página con los adjetivos que describen el carácter y recorta las casillas. (Si quieres, puedes imprimir la página en formato A3).
- Empieza con los adjetivos positivos marcados con un asterisco *.
- En cada tarjeta encontrarás una palabra que indica una cualidad, por ejemplo: cuidadoso o cuidadosa o flexible.
- Coloca las cartas boca arriba en la mesa, mientras los y las participantes (entre 2 y 8 personas) se sientan alrededor de la mesa.
- Haz que elijan una tarjeta que crean que se ajusta a el o la participante de su derecha.
- Invítales a explicar de uno en uno o de una en una por qué han dado a el o la participante de su derecha esa tarjeta en concreto.
.....
.....
- Ahora utiliza las otras casillas.
- En cada tarjeta está escrito un adjetivo que indica una deficiencia, por ejemplo descontento o descontenta o caótico o caótica.
- Coloca las tarjetas sobre la mesa, igual que antes.
- Haz que elijan una tarjeta que crean que se ajusta a el o la participante de su derecha.
- Invítales a explicar por qué han elegido en concreto esa tarjeta para la persona de su derecha.
.....
.....
- Invita a todos los y las participantes a escribir lo que han aprendido de esta actividad de feedback y lo que creen que pueden hacer para mejorar la forma en que dan y reciben feedback.

Las tarjetas se pueden encontrar en la página 51

* Espontáneo o espontánea	* Excitado o excitada	* Flexible
* Optimista	* Activo o activa	* Atento o atenta
* Creativo o creativa	* Entusiasta	* Responsable
* Cariñoso o cariñosa	* Ilusionado o ilusionada	* Sabe escuchar
* Inteligente	* Bien organizado u organizada	* Cuidadoso o cuidadosa
* Honrado u honrada	* Paciente	* Tolerante
* Servicial	* Divertido o divertida/ ingenioso o ingeniosa	* Seguro o segura
Dependiente	Brutal	Derrochador o derrochadora
Caótico o caótica	Descontento o descontenta	Severo o severa
Autosuficiente o arrogante	Lento o lenta	Callado o callada
Fanático o fanática	Entrometido o entrometida	Torpe
Alegre	Agresivo o agresiva	Indiferente
Arrogante	Celoso o celosa	Perfeccionista
Inhibido o inhibida	Ansioso o ansiosa	Cínico o cínica
Caprichoso o caprichosa	Cerrado o cerrada	Impaciente
Inseguro o insegura	Egoísta	Crítico o crítica